

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Главы района

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Краснокаменский детский сад № 5 «Капелька» комбинированного вида на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации и мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО, должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | |
| <p>Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p> | <p>Создание на сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы» Осуществление возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг по средством раздела «Обратная связь» на сайте образовательной организации. Образовательная организация не предоставляет услуги по проживанию.</p> | До 9 января 2024г. | Заместитель по ВОР Морковкина А.А. | На сайте образовательной организации созданы разделы «Обратная связь»; «Часто задаваемые вопросы», Размещена анкета для опроса мнения граждан о качестве оказания услуг | 9 января 2024г |
| <p>Стенд Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)</p> | На стенде образовательной организации размещена информация о режиме, графике | До 9 января 2024г | | На стендах образовательной организации | 9 января 2024г |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--------------------------------------|--|
| <p>Информация о режиме, графике работы</p> <p>Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты</p> <p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации</p> <p>Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)</p> <p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ</p> <p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,</p> <p>Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)</p> <p>Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя</p> <p>Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины</p> <p>Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>работы, о структуре и об органах управления образовательной организации, контактные телефоны и адрес электронной почты.</p> <p>Лицензии на осуществление образовательной деятельности, локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ.</p> <p>Информация о календарном учебном графике.</p> <p>Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях.</p> <p>Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество работника; занимаемая должность.</p> <p>Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Платные услуги образовательная организация не оказывает.</p> | | | размещена вся необходимая информация | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостатков не выявлено | | | | | |

| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
|--|--|---|---|---|-----------------------|
| <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> <p>Наличие зоны отдыха (ожидания)</p> <p>Наличие и понятность навигации внутри организации</p> <p>Доступность питьевой воды</p> | <p>Оборудовать вход в детский сад пандусами, выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Организовать зону отдыха (ожидания), навигацию внутри организации, доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Организовать обучение сотрудников для организации сопровождения детей с ОВЗ</p> | <p>По мере поступления финансирования</p> | <p>Заместитель заведующей по АХЧ Давыдова Г.Е. Заведующая МБДОУ №5 «Капелька» Шепедева Г.А.</p> | <p>Оборудован вход в детский сад пандусами, выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Дублирована для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Организована зона отдыха (ожидания), навигация внутри организации, доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений.</p> | <p>9 января 2024г</p> |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--------------|--|
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | | | | Организовано | |
|---|--|--|--|--------------|--|

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| Санитарное состояние помещений организаций | | | | обучение сотрудников для сопровождения детей с ОВЗ | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Недостатков не выявлено | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостатков не выявлено | | | | | |

Заведующая МДБОУ №5 «Капелька»

Шепелева Галина Алексеевна

